

## MODULO DI RECLAMO SUL SERVIZIO IDRICO

Il presente modulo, il cui utilizzo è effettuato in conformità della Carta dei Servizi del Servizio Idrico Integrato dell'Ente, è scaricabile dal sito internet [www.comune.mascali.ct.it/](http://www.comune.mascali.ct.it/) o reperibile presso l'Ufficio Acquedotto. Il modulo può essere presentato presso il succitato Ufficio Acquedotto, oppure inviato a mezzo fax ai numeri 0957709107 - 0957709156 o tramite e-mail all'indirizzo [uff.acquedotto@comune.mascali.ct.it](mailto:uff.acquedotto@comune.mascali.ct.it) o spedito in busta chiusa a: Comune di Mascali – Ufficio Acquedotto, Piazza Duomo 95016 – Mascali (CT)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (prov. : \_\_\_ )  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ in via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

### in qualità di

- Intestatario del contratto \_\_\_\_\_
- Legale rappresentante della società (denominazione società) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Amministratore del Condominio (denominazione condominio) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Titolare della Ditta (denominazione ditta) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Altro \_\_\_\_\_

### Utenza N.

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n.445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

**Invia un Reclamo Relativo a:**  
(barrare la casella con la voce di interesse)

- RAPPORTI CON IL PERSONALE
- CONTRATTI (attivazioni, cessazioni, anagrafiche, etc...)
- LETTURE
- FATTURAZIONE (pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)
- GUASTI

- CONTATORE ( nuovo installo, verifica, guasto)
- PRESTAZIONE DEL SERVIZIO
- LAVORI /INTERVENTI TECNICI  
(preventivi, tempi di esecuzione lavori, etc..)
- CARATTERISTICHE DI ACCESSO AI SERVIZI COMUNALI  
(orari di apertura, modalità di svolgimento pratiche etc..)
- ALTRO

**Richiesta del Cliente**

(precisare il motivo, il luogo e qualunque altro elemento utile per la valutazione del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Eventuali documenti giustificativi (si prega di allegare in copia):

---

---

---

---

---

---

---

Si allega documento d'identità.

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici. unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente.  
I dati personali in oggetto saranno utilizzati esclusivamente dal Comune di Mascali, con sede in Piazza Duomo – Mascali (CT).

Data \_\_\_\_\_

Il Richiedente (firma) \_\_\_\_\_